

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)**  
**В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ**

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг .....» информирую, что:

1. Пациент имеет право направлять обращение (жалобу) в клинику заказным почтовым отправлением по адресу: 353440, Краснодарский край, г. к. Анапа, ул. Астраханская, дом 76, пом 226., также передать лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу: info@charite.me в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.

2. Пациент имеет право направлять обращение (жалобу) в любой орган государственной власти лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, а также через сервис «Электронная приемная» на интернет-сайте Госуслуг (www.gosuslugi.ru) или через официальный интернет- сайт конкретного органа.